

Entrenamiento del error de identificación del paciente en el proceso de medicación con simulación clínica

Autores: Fuentes I. D; Domínguez C. K; Escudero E.

Introducción

La seguridad del paciente es una prioridad de las instituciones de salud en todo el mundo. Los errores de medicación son una de las principales causas de daño prevenible.

Objetivo

Analizar como los estudiantes identifican un error asociado al proceso de administración de medicamentos desde una indicación escrita hasta la monitorización de efectos esperados y adversos.

Métodos

Se realizó un taller de simulación de alta fidelidad. En el escenario, existían dos pacientes en un servicio clínico con el mismo nombre, pero diferente apellido afectados por patologías diferentes. El estudiante debía administrar un medicamento de riesgo a uno de los pacientes, lo que exigía la verificación de la identidad.

Resultados

En la mayor parte de los grupos el error no fue identificado. Al leer la indicación médica realizaban una pausa de seguridad donde se triangulaban datos para verificar la identidad del paciente: ficha, paciente y brazalete, en estas etapas el estudiante preguntaba sólo por el nombre, cometiendo el error; lo que también ocurre en profesionales. Al finalizar, a través de reflexión guiada, los estudiantes lograron analizar aspectos teóricos, técnicos y relacionales.

Conclusiones

Es importante el trabajo con los estudiantes de estrategias para la prevención de errores en el pregrado y desde el inicio de la carrera. La simulación clínica y reflexión guiada se presenta como una oportunidad para el entrenamiento de conductas preventivas en ambiente complejos.