

La superación de los profesionales de enfermería ante desastres The overcoming of nursing professionals about disasters

Yudix Ferreiro Rodríguez¹

Licenciada en enfermería, Máster en enfermería, Profesora Auxiliar, Investigadora Agregado, Dpto. Situaciones Especiales en Salud Pública. ENSAP, Cuba. yudixferreiro@infomed.sld.cu
Inarvis Medina González². Licenciada en enfermería, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Profesora Titular. Dpto. investigaciones. ENSAP, Cuba. imedina@infomed.sld.cu
Norberto Valcárcel Izquierdo³. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. Cuba

Resumen: Introducción: Se desarrolló una investigación descriptiva de corte transversal iniciada en el Centro Latinoamericano de Medicina de Desastres (CLAMED) dando continuidad en la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP), en el período comprendido de marzo 2010 a diciembre 2016. Objetivo: Analizar el proceso de superación para los profesionales de enfermería ante desastres. Método: La investigación sustentada en diferentes áreas del conocimiento posibilitó, la construcción de sus referentes teóricos apoyándose en el análisis documental, el enfoque de sistema, la modelación y el histórico-lógico. A partir del proceso investigativo se diagnosticó el nivel de conocimiento de los profesionales de enfermería sobre reducción del riesgo de desastres. Resultados: Se constató que el 66,6% no habían recibido preparación en el tema Salud y Desastres. Se evidenció que Generalidades de los desastres y Organización prehospitalaria y hospitalaria de la atención en situaciones de desastres, fueron las temáticas que mayor incidencia en cuanto a nivel de conocimientos comportándose 47,8% y 34,0% respectivamente. Se diagnosticó como no suficiente el nivel de conocimientos para la reducción del riesgo de desastres. Conclusiones: Se analizó que todas las acciones de superación desarrolladas en el período estudiado provocaron un mejoramiento en el desarrollo de competencias en los profesionales de enfermería ante Desastres.

Palabras clave: Reducción de riesgo de desastres, superación, enfermería, formación de posgrado.

Abstract: A cross-sectional descriptive research was developed at the Latin American Center for Disaster Medicine (CLAMED), continuing the National School of Public Health (ENSAP), from March 2010 to December 2016. Objective: To analyze the process of improvement for nursing professionals in the event of disasters. Method: The research supported in different areas of knowledge made possible the construction of its theoretical references based on documentary analysis, system approach, modeling and historical-logical. From the investigative process, the nursing professionals' level of knowledge about disaster risk reduction was diagnosed. Results: It was found that 66.6% had not received preparation in the topic Health and Disasters. It was evidenced that Disaster Generalities and Prehospital and Hospital Organization of Disaster Care were the topics that had the greatest impact on the level of knowledge, behaving 47, 8% and 34, 0%, respectively. The level of knowledge for disaster risk reduction was not sufficiently diagnosed. Conclusions: It was analyzed that all the actions of improvement developed in the period studied led to an improvement in the development of competencies in nursing professionals before Disasters.

Key words: Disaster risk reduction, overcoming, nursing, postgraduate training.

INTRODUCCIÓN

Una de las consecuencias más graves de los desastres suele ser el impacto que produce sobre las poblaciones con el incremento de la morbilidad y la mortalidad, el deterioro de la higiene ambiental, el riesgo de epidemias, daños a la infraestructura sanitaria, inaccesibilidad a los servicios y la afectación al desarrollo de los programas de salud. Es así, que mientras más alta sea la vulnerabilidad existirá un incremento del riesgo de la ocurrencia de desastres, por asociación exponencial de la frecuencia e intensidad de las amenazas, por tal motivo los gobiernos y sistemas de salud de muchos países deben enfocar sus esfuerzos en la preparación de profesionales y sanitarios para la prevención y mitigación de desastres.

Para la región de Latinoamérica y el Caribe, también ha adquirido cada vez mayor importancia que los profesionales de la salud eleven sus competencias, incluyendo el personal de enfermería, para este último grupo se han realizado diversas acciones relacionadas con la superación profesional en aras de desarrollar medidas de prevención, preparativos, respuesta y recuperación ante los desastres.

La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana a tono con dichas exigencias desarrolla un sistema de Educación postgraduada, rectorado por el Centro Latinoamericano de Medicina de Desastres (CLAMED), nombrado como Centro Docente para el desarrollo del Postgrado en el año 2008, condición fundamental para el fortalecimiento del trabajo en la preparación de recursos humanos en función de la reducción del riesgo de desastres dentro del sector Salud. A partir de noviembre de 2014 la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP) asume el compromiso de dar continuidad a los procesos de formación que se ejecutaban hasta el momento.

La Educación de postgrado juega un papel importante a través de la superación profesional y la formación académica, pues eleva la competencia profesional, las capacidades para la investigación y la innovación de los graduados universitarios de los diferentes sectores en general y en particular los de enfermería.

El concepto desastres se refiere a la incidencia de un evento adverso natural o producido por el hombre que provoca daños, trastornos ecológicos, pérdidas de vidas humanas y deterioro de la salud en una magnitud suficiente que sobrepasa la capacidad de respuesta de una comunidad o área afectada. En tal sentido, la capacidad de respuesta está dada por el nivel cultural de la población, la preparación, la protección que pueda desarrollar la población afectada, el riesgo, la vulnerabilidad y la voluntad política existente que engloban el predominante componente social de los desastres. En consecuencia, la sociedad cubana actual requiere de un profesional de enfermería mejor preparado para reducir el riesgo de desastres desde el punto de vista práctico, científico y humano acorde a las exigencias del desarrollo científico contemporáneo.

El presente trabajo, tiene el propósito de analizar el proceso de superación para los profesionales de enfermería ante desastres.

MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó análisis de los expedientes de cada una de las actividades de superación para los profesionales de enfermería ante desastres, en el período de 2010-2016 del Dpto. de Servicios académicos y proyectos del CLAMED y del Dpto. de Situaciones Especiales en Salud Pública de la ENSAP. Los resultados proceden de las técnicas aplicadas a los participantes para medir grado de satisfacción, así como los informes de trabajo presentados.

La investigación abarcó a todos los profesionales de enfermería que participaron en actividades de superación en ese período, profesores, directivos. Para la elaboración de las entrevistas individuales y la consulta a especialistas en el tema se tuvo en cuenta aspectos como: el nivel de conocimiento sobre el tema Salud y Desastres, las figuras de la Educación de Postgrado y las formas organizativas que predominan al abordar el tema de Salud y Desastres, temas más recurrentes y que ameritan por su importancia ser abordados o incluirse, preparación y motivación de los profesionales en el tema, mecanismos de control y evaluación

para medir los resultados del trabajo, así como las recomendaciones y sugerencias para mejorar la superación de estos profesionales en la temática Salud y Desastres.

El criterio de selección de la muestra fue intencional por el criterio de la autora, cumpliendo con las normas éticas del consentimiento informado para el estudio.

RESULTADOS

En el período estudiado, a partir de los instrumentos aplicados, se muestran los resultados derivados a partir de la distribución de actividades de superación y total de profesionales de enfermería que participaron en cada una de las formas organizativas de superación profesional que el Dpto. de Servicios académicos y proyectos del CLAMED y del Dpto. de Situaciones Especiales en Salud Pública de la ENSAP han desarrollado desde el año 2010 al 2016, sumando un total de 57 actividades de superación profesional que han ido gradualmente satisfaciendo las necesidades de aprendizaje identificadas, de ellas. (Ver tabla 1)

Tabla. 1 Distribución de actividades de superación y total de profesionales de enfermería. 2010-2016

Distribución por años.	Actividades de superación		Distribución de profesionales de enfermería	
	No.	%	No.	%
2010	6	10,5	430	30,8
2011	7	12,2	162	11,6
2012	12	21,0	122	8,7
2013	10	17,5	162	11,6
2014	9	15,8	225	16,0
2015	5	8,7	105	7,5
2016	8	14,0	192	13,7
Total	57	100	1398	100

Fuente: Registros del Dpto. Servicios académicos y proyectos del CLAMED y Dpto. de Situaciones Especiales en Salud Pública de la ENSAP

Se evidenció que en el año 2010 hubo una mayor participación de recursos humanos de enfermería pues a raíz del terremoto ocurrido en el mes de enero en Haití, hubo que elaborar programas de preparación y actualización a los integrantes de la Brigada Henry Reeve para el enfrentamiento a la epidemia de cólera, en la cual un grupo importante de profesionales de enfermería estuvieron implicados.

En ese mismo año se diseñaron los primeros programas dirigidos específicamente para enfermería tales como: Curso Nacional de enfermería en situaciones de desastres, en 2 ediciones, los Cursos provinciales de Salud Mental y enfermería, de comunicación social en situaciones de desastres y de Hospitales de campaña. Estas actividades permitieron la adquisición de conocimientos sobre diversos contenidos temáticos tratados en Salud y Desastres, lo cual facilitó el intercambio de experiencias y contribuyó a mejorar su capacidad en la prevención y mitigación para la reducción de desastres a través del enfoque intersectorial y multidisciplinario que se imprime en esta temática.

En el año 2011 se diseñó un programa dirigido a los profesores principales de enfermería de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, cuyo principal propósito fue el de ofrecer las herramientas de salud y desastres necesarias para su incorporación en las estrategias docentes de cada uno de los programas de enfermería. A demás en este año se realizaron los talleres de lecciones aprendidas de la actuación de la Brigada Henry Reeve en Chile y en Haití.

Otras temáticas fueron despertando el interés en esta área del conocimiento en el año 2012 para los profesionales de enfermería, tales como: Salud Pública y desastres, actualización de los Planes de Reducción de desastres, cambio climático y salud, formación de evaluadores de instituciones de salud seguras, desastres de origen sanitario, preparación a radioaficionados, impacto de los sismos en la Salud Pública, desastres químico-radiológicos, entre otros.

En año 2013 se diseñaron programas destinados a los jefes de Dpto. provincial de enfermería y sus asesores participando en el Curso Nacional de Reducción de Riesgo de desastres y profesionales de la Atención Primaria de Salud asistieron al Curso Provincial de Preparativos de enfermería comunitaria ante desastres en los cuales hubo una significativa participación. En marzo tuvo lugar el II Congreso de Salud y Desastres marco oportuno para crear un espacio para enfermería y mostrar las experiencias y la actuación de enfermería ante eventos hidrometeorológicos y epidemiólogos.

La Maestría "Salud y Desastres" autorizada por la Resolución del MES No. 239/2008 como figura de la formación académica, posee un alcance nacional, por lo que ha incluido maestrantes de todas las provincias del país. En este sentido, la 2da y la 3era edición de la maestría cuenta con 2 profesionales de enfermería en cada edición, que ostentan el título de máster en Salud y Desastres.

El taller internacional Preparativos de enfermería y matronas en situaciones de emergencia y desastres, programa que se diseña en el año 2014 con el objetivo de desarrollar competencias en el personal de enfermería y matronas ante tales eventos. El mismo, constituyó un primer acercamiento para el intercambio de experiencias entre nacionales y extranjeros (Brasil y Perú), que propicio un espacio multicultural entre los participantes.

Los talleres, las actividades prácticas en maqueta y el entrenamiento a través del ejercicio de simulacro fueron las formas de organización de la enseñanza utilizadas para recopilar todos los criterios, opiniones, lecciones aprendidas sobre la actuación del personal de enfermería y matronas antes, durante y después de un desastre. En consecuencia de ello, como resultado del ejercicio final se identificaron las competencias de enfermería enfocados hacia la atención primaria de salud y la atención secundaria.

En el año 2015 se sistematizo el trabajo con los profesionales de enfermería de la atención primaria de salud a través del Taller "La Prevención y los Preparativos de los profesionales de

enfermería comunitaria ante desastres” para fortalecer sus capacidades en todas las etapas del ciclo de reducción de desastres, pero con mayor fuerza en los últimos años en la prevención y los preparativos, fomentando la resiliencia de las comunidades ante estos fenómenos, donde el personal de la atención primaria, como parte importante del Sistema Nacional de Salud, juega un papel esencial en las actividades de enfoque preventivo y promocional.

Se efectuaron 3 ediciones del Taller Prevención, Preparativos y Respuesta de los profesionales de enfermería ante desastres durante el año 2016, a solicitud de la Facultad de enfermería “Lidia Doce” y dirigido a profesionales de enfermería de la atención secundaria de salud, docentes y aquellos que formaran parte de brigadas para el cumplimiento de misiones internacionales con el objetivo de adquirir conocimientos de aspectos que integran la gestión de riesgos de desastres, de tal forma que les permita trabajar en función de identificar los peligros, reducir las vulnerabilidades y evaluar los riesgos de desastres en sus escenarios de actuación.

De forma general, se constató un total de 1398 profesionales de enfermería que participaron en las actividades de superación desarrolladas durante los años 2010 al 2016, existiendo mayor asistencia en el año 2010 para un 30,8%.

La siguiente tabla, muestra la distribución de los profesionales de enfermería por perfiles de ocupación que participaron en actividades de superación. 2010-2016. En este sentido, ha habido una representación de profesionales de enfermería de los tres niveles de atención, docentes, directivos y representantes de enfermería del SIUM, MININT y de la Cruz Roja Cubana. Sobre estas direcciones se ha trabajado en aras de impulsar y desarrollar no solo el nivel de conocimientos y habilidades para elevar las competencias profesionales sino para lograr incrementar la producción científica del gremio de enfermería en la temática Salud y Desastres. (Ver tabla 2)

Tabla 2. Distribución de profesionales de enfermería según perfil de ocupación que participaron en actividades de superación. 2010-2016

Perfiles	No.	%
Docentes	472	33,8
Directivos	146	10,4
Atención Primaria de Salud	405	29,0
Atención Secundaria	231	16,5
Atención terciaria	26	1,9
SIUM	89	6,4
Cruz Roja	23	1,6
MININT	6	0,4
Total	1398	100

Fuente: Registros del Dpto. Servicios académicos y proyectos del CLAMED y Dpto. de Situaciones Especiales en Salud Pública de la ENSAP

Se constató que del total de recursos humanos de enfermería que participó en las actividades de superación, la mayor incidencia correspondió a los docentes de enfermería (33,8%), siguiendo en orden descendente a los profesionales de la atención primaria de salud (29,0%).

Esta alta incidencia de docentes fue debido a que en el año 2010 se realizaron 5 actividades de esta área del conocimiento en la Facultad de enfermería, coincidiendo con la mayor participación de profesionales de enfermería que fue en ese mismo año. En este contexto, le siguen, los que ejecutan funciones asistenciales en la atención primaria de salud, por constituir el contacto directo con las víctimas, afectados y damnificados de situaciones de desastres, por

tanto tienen la mayor posibilidad de incidir en la prevención y mitigación de vulnerabilidades desde su área de actuación y de esta forma reducir los riesgos de desastres.

Los resultados emanados del diagnóstico realizado al nivel de conocimiento de los profesionales de enfermería sobre reducción del riesgo de desastres durante el período 2010 al 2016 se expresan en la tabla 3. (Ver tabla 3)

Tabla. 3 Distribución de recursos humanos de enfermería según nivel de conocimientos sobre temáticas de desastres. 2010-2016

Temáticas	Nivel de conocimientos			
	Adecuado		Inadecuado	
	No.	%	No.	%
Generalidades de los desastres.	668	47,8	730	52,2
Cambio climático. Medidas de adaptación y mitigación.	0	0	1398	100
Gestión de Reducción del riesgo de desastres.	169	12,0	1229	88,0
Ciclo de reducción de desastres. Etapas, fases y medidas.	0	0	1398	100
Rol del enfermero(a) en cada etapa del ciclo de desastres	200	14,3	1198	85,7
Organización de la atención prehospitalaria y hospitalaria en desastres	471	34,0	927	66,3
Atención Psicosocial en desastres	142	10,1	1256	90,0
Comunicación social e información científica en Salud y Desastres	138	9,9	1260	91,1

Planes de Reducción de desastres	146	10,4	1252	90,0
----------------------------------	-----	------	------	------

Fuente: Registros del Dpto. Servicios académicos y proyectos del CLAMED y Dpto. de Situaciones Especiales en Salud Pública de la ENSAP

Se evidenció que Generalidades de los desastres y Organización prehospitalaria y hospitalaria de la atención en situaciones de desastres, fueron las temáticas que mayor incidencia en cuanto a nivel de conocimientos comportándose 47,8% y 34,0% respectivamente. Pues un grupo de profesionales de enfermería proceden del Sistema Integrado de Urgencias Médicas y de Atención secundaria de Salud, estos últimos provienen principalmente de servicios de urgencia y emergencia.

El criterio de los autores con relación al nivel de conocimiento de los profesionales de enfermería es valorado como no suficiente o inadecuado para la reducción del riesgo de desastres desde los escenarios de actuación de los mismos, al constatarse que el 66,6% no habían recibido preparación en el tema Salud y Desastres.

La investigadora asume lo planteado por la autora Bravo, X. (2009) que expresa "el error radica en considerar los desastres únicamente como consecuencia de un fenómeno natural", no teniendo en cuenta los desastres de origen tecnológicos y sanitarios. Esto evidencia la falta de conocimientos al no identificar estos como peligros, por lo que evidentemente incide de manera negativa en la calidad de la atención que se requiere.

El cambio climático, constituye una creciente amenaza global en los últimos años, los profesionales de enfermería identifican esta como una problemática que afecta a la salud de las poblaciones pero desconocen cuáles son las medidas de mitigación y adaptación. Las acciones sobre el clima están incluida como uno de los objetivos en la Agenda 2030 para el

desarrollo sostenible, en la que gobiernos, organismos e instituciones deben trazar acciones concretas para su adaptación y mitigación.

En cuanto a las temáticas Gestión de Riesgo y ciclo de reducción de desastres tan importantes, no podían establecer la relación entre las variables peligro, vulnerabilidad y riesgo, no permitiéndoles trazar estrategias en sus territorios y comunidades para disminuir los efectos de estos fenómenos. En esta línea de pensamiento, los profesionales conocen que existe un antes, un durante y un después, pero no conocían las cuatro etapas y si algunas de las medidas a tener en cuenta sobre todo ante fenómenos de origen hidrometeorológicos.

A partir del desconocimiento del marco legal para situaciones de desastres y las medidas a tener en cuenta en cada etapa del ciclo de reducción de desastre, a los profesionales de enfermería no le quedaba bien claro en qué momento o etapa del ciclo están incluidas sus acciones integrando el enfoque holístico de esta área del conocimiento, constituyendo así el rol de enfermería en el proceso de planificación y organización para la reducción de los desastres en Cuba.

La Atención Psicosocial en desastres y la Comunicación social e información científica en Salud y Desastres los resultados fueron valorados como inadecuados o insuficientes, porque desconocían de este último como establecer adecuadas estrategias de comunicación ante desastres, así como la búsqueda de fuentes y sitios de información confiables para su utilización. Ahora bien, en cuanto a la atención a la Salud Mental desconocían como realizar los primeros auxilios psicológicos en desastres, útiles y necesarios para todos los profesionales de enfermería, pero esencialmente a los que laboran en el SIUM y los enfermeros(a) de la Atención Primaria de Salud.

Los Planes de Reducción de Desastres, lo manejaban los profesionales de enfermería que ocupaban cargos de dirección, porque ellos participan en su elaboración constituyendo el 10,4% de la muestra en estudio. La autora es del criterio que todos los recursos humanos de

enfermería tienen que conocer que existe un plan para desastres en cada institución de salud y que están contemplados para hacer cumplir las medidas propuestas en el mismo.

Con ello, se logró la sensibilización de los directivos con la importancia de la preparación de los recursos humanos de enfermería en el tema, su preparación permitió comprender qué, cuándo, y cómo deben desarrollar su actuación, mediante la adquisición de las herramientas de planificación y organización para la reducción de riesgos de desastres y establecer estrategias de superación y capacitación de los recursos humanos a nivel local y provincial.

Uno de los objetivos de estos programas de superación está centrado fundamentalmente en formar profesionales para tomar las decisiones adecuadas, oportunas y de manera efectiva para responder ante situaciones de emergencia y desastres en sintonía con las competencias que debe reunir una Enfermera de práctica avanzada debido a la creciente capacidad de resolución en la gestión de cuidados.

CONCLUSIONES

El nivel de conocimiento de los profesionales de enfermería sobre reducción del riesgo de desastres, fue valorado como no suficiente o inadecuado. Todo lo cual fue identificado a partir del análisis realizado a través de la aplicación de encuestas, entrevistas y la revisión documental entre otros métodos.

Las acciones de superación desarrollada, las formas organizativas de la enseñanza, la utilización de una metodología dinámica, el enfoque multidisciplinario para su abordaje provocaron un mejoramiento en el desarrollo de competencias en los profesionales de enfermería ante Desastres.

Los programas de superación exigen formar profesionales de enfermería para tomar las decisiones adecuadas, oportunas y de manera efectiva para responder ante situaciones de emergencia y desastres en sintonía con las competencias que debe reunir una Enfermera de práctica avanzada debido a la creciente capacidad de resolución en la gestión de cuidados.

REFERENCIAS

Bravo, X. (2009). Conocimiento del personal de atención primaria de Salud para enfrentar desastres. Municipio La Lisa. 2008. Tesis de máster no publicada. Facultad de enfermería "Lidia Doce". La Habana. Cuba

Pérez, J. T., & Ridel, G. M. (2017). Formación de Recursos Humanos en la gestión para la reducción de riesgos de desastres del Sistema de Salud y la Colaboración Internacional. Revista INFODIR, (24).

Sitio web ODS Disponible en: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

López, S., Linares, C. (2012). Enfermera de Práctica Avanzada para el triage y la consulta finalista en los servicios de urgencias. Scielo. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962012000100001>