1. TITULO:
INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA A NIVEL NACIONAL UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA-2017

SELF-ASSESSMENT REPORT FOR THE RENEWAL OF THE HIGH-QUALITY ACCREDITATION OF THE NURSING PROGRAM AT NATIONAL LEVEL UNIVERSITY OF MAGDALENA-2017

2. Autores:

Ediltrudis Ramos De La Cruz

Tatiana Cecilia González Noguera

Carolina Cortina Navarro

Diana Acosta Salazar

3. Institución:

Universidad del Magdalena

4. País:

Santa Marta- COLOMBIA

5. Forma de contacto (EMAIL)

tatygon@gmail.com

ediramos06@yahoo.es

c.e.cortina@hotmail.com

dianis276@hotmail.com

6. Resumen estructurado:

La Universidad del Magdalena asume el aseguramiento de la calidad y la acreditación como un proceso en permanente construcción. Esta investigación es cualitativa, con un diseño investigación/acción, en donde se utilizaron encuestas, entrevistas, documentos, información numérica, talleres, entre otros; la cual tiene como objetivos mantener una dinámica de mejoramiento continuo para apoyar el desarrollo y la consolidación del proyecto educativo institucional y la construcción social de la universidad en el marco de su autonomía y responsabilidad. De los 187 estudiantes encuestados el 100% de los estudiantes conocen pleno los mecanismos de ingreso a la Institucion. El Proceso de Autoevaluación del Programa de Enfermería de la Universidad del Magdalena muestra un grado de cumplimiento que corresponde a Pleno. El programa de Enfermería reconoce a la investigación como una función misional de gran importancia, y ha obtenido en este factor una calificación en alto grado, consecuente con su desarrollo y avances en 13 años de existencia.

Palabras Claves: calidad, acreditación, mejoramiento continuo

7. **INTRODUCCIÓN**

La Universidad del Magdalena asume el aseguramiento de la calidad y la acreditación como un proceso en permanente construcción en procura de garantizar que su Proyecto Educativo y los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo 2010-2019 “Construyendo Nuestro Futuro” y el Plan de Gobierno 2012-2016 se adelanten de manera responsable con los niveles de excelencia correspondientes.

Por lo que la alta calidad se consolidará a través de las acciones, las decisiones y los resultados de los procesos de autoevaluación y la implementación de los planes de mejoramiento derivados de los mismos. La Universidad mantendrá entonces, su compromiso con la búsqueda de la acreditación por alta calidad de sus programas de la institución. La investigación es cualitativa, con un diseño investigación/acción. En el cual se tuvo en cuenta como población objeto de estudio: estudiantes, profesores, egresados, directivos, administrativos, empleadores en Instituciones Prestadoras de Salud Públicas y Privadas. Los instrumentos utilizados fueron: encuestas, entrevistas, documentos, información numérica, talleres, entre otros.

Como resultados del proceso de autoevaluación se pudo establecer el reconocimiento que los empleadores hacen del Programa y de sus egresados en tanto relevancia académica y pertinencia social. El Proceso de Autoevaluación del Programa de Enfermería de la Universidad del Magdalena muestra un grado de cumplimiento de 86.7%, lo que corresponde a Pleno. Esto demuestra que su calidad se ha mantenido y que en algunos aspectos ha mejorado notoriamente respecto de la evaluación para la obtención de su primera acreditación. La evaluación muestra que ocho factores lograron pleno cumplimiento: Misión y proyecto institucional, Estudiantes, Profesores, Procesos académicos, Bienestar institucional, egresados, organización, administración y gestión y Recursos físicos y financieros. Y se cumplen en alto grado: Internacionalización e investigación.

Dentro de los objetivos planteados en esta autoevaluación se encuentra mantener una dinámica de mejoramiento continuo para apoyar el desarrollo y la

consolidación del proyecto educativo institucional y la construcción social de la universidad en el marco de su autonomía y responsabilidad y garantizar el desarrollo de procesos de autoevaluación, acreditación y aseguramiento que se constituyan en soportes confiables de la institución para la rendición de cuentas ante la sociedad y el estado acerca del servicio educativo que se presta y el cumplimiento de su misión.

8. MÉTODO

De acuerdo con los objetivos planteados, la investigación es cualitativa, con un diseño investigación/acción. Para la construcción de este informe de autoevaluación, se tuvo en cuenta como población objeto de estudio: estudiantes, profesores, egresados, directivos, administrativos, empleadores en Instituciones Prestadoras de Salud Públicas y Privadas. Los instrumentos utilizados fueron: encuestas, entrevistas, documentos, información numérica, talleres, entre otros.

En el proceso de autoevaluación el Programa de Enfermería siguió el procedimiento del Consejo Nacional de Acreditación del documento “Guía para la Acreditación de Programas Académicos de Pregrado”. El Comité de autoevaluación del Programa ajustó y elaboró los instrumentos para la recolección de la información relacionada con los indicadores. Las fuentes fueron confiables profesores, estudiantes, directivos de la Institución, Directivos del Programa y de otras dependencias, egresados, empleadores, de las Instituciones Prestadoras de salud y documentos institucionales. A partir del análisis de cada pregunta se emitieron los juicios sobre el cumplimiento de calidad con criterios coherentes, transparentes, armónicos y con responsabilidad. Se establecieron los planes de acción tendientes a obtener el óptimo de calidad. Se elaboró el informe final, se sometió a una revisión y por último se socializó entre la comunidad del programa.

Mediante la realización de talleres para contextualizar el proceso, encuestas, entrevistas y documentos institucionales se logró obtener información de 31 profesores del Programa, 187 estudiantes de I a IX semestre incluyendo estudiantes de grado; asimismo, 9 directivos incluyendo Vicerrectores, Decanos,

Directores de programas, 31 administrativos, ejecutivos y técnicos. Profesionales

enfermería y planes de cuidado; consideran que las situaciones prácticas les facilitan llegar más al objeto de estudio. Las metodologías de enseñanza propuestas en el Programa guardan correspondencia con el desarrollo de los contenidos del plan de estudios según el 97% de los profesores y el 93% de los estudiantes. El 94% de los estudiantes y el 93% de los profesores opinan que las metodologías usadas por el programa enriquecen la calidad del mismo.

El 85% de los directivos, profesores y estudiantes encuestados valora como pleno, la correspondencia entre las formas de evaluación académica de los estudiantes, la naturaleza del mismo y los métodos pedagógicos empleados para su desarrollo. El 65,8% de los profesores, estudiantes y directivos encuestados otorgan las más altas calificaciones a la incidencia de los sistemas de evaluación y autorregulación del programa en el enriquecimiento de la calidad de éste.

Visibilidad Nacional e internacional.

Los directivos y docentes perciben que en un 82% se aplican las políticas institucionales en materia de referentes académicos externos nacionales e internacionales. El 80% creen que se ha realizado un análisis comparativo del currículo con programas nacionales e internacionales, especialmente con la Universidad de Portoalegre. Al mismo tiempo señalan que es fundamental continuar con el fomento de proyectos de investigación y participación activa en redes nacionales e internacionales (50%). En opinión de los directivos, docentes y de los estudiantes, el 85% opina que hay convenios activos de intercambio con universidades nacionales e internacionales, que es bajo (50%) los estudiantes extranjeros que han visitado nuestro programa, y los estudiantes que han podido acceder a cursar semestres en otras universidades extranjeras han podido homologar los cursos sin dificultad (90%). En un 82%, perciben que los profesores extranjeros que ha recibido el programa para participar en eventos académicos y teleconferencias, han sido pertinentes y ha contribuido a la actualización permanente del currículo. Así como un 95% de los profesores y estudiantes manifiestan haber participado como conferencistas invitados a congresos a nivel nacional e internacional.

Investigación, Innovación y creación artística.

El 70% de los docentes desarrolla investigación, dedicando en promedio 10% de su carga académicas a la investigación. El programa cuenta con 7 docentes de planta y todos poseen titulación de maestría; se espera la incorporación de 13 nuevos docentes con alta titulación para las áreas disciplinares de Enfermería.

Bienestar institucional

La percepción es positiva por parte de los diferentes actores de la institución sobre la pertinencia y contribución de los servicios de Bienestar a su desarrollo personal.

Organización administración y gestión

Profesores y estudiantes encuestados tienen una buena impresión sobre la organización administrativa del programa y consideran que es acorde con sus necesidades y coherente con la estructura orgánica presentada en el Estatuto General, las políticas del Plan de Desarrollo y la misión y visión del programa. Los mismos estamentos corroboran la existencia de coherencia entre la organización, administración y gestión del programa, y los fines de la docencia, la investigación, la extensión o proyección social y la cooperación nacional e internacional

Para estudiantes, profesores y administrativos, las orientaciones son claras por parte de las directivas del Programa ya que se reciben las comunicaciones a tiempo, y en los diferentes comités se definen tareas y responsabilidades.

Impacto de los egresados en el medio.

Las apreciaciones de los empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño de los egresados del programa fueron indagados a través de la encuesta selección múltiple, la cual resalta significativamente el desarrollo de las competencias del egresado en un 95%, evidenciada por sus conocimientos técnicos científicos, la iniciativa y creatividad para la solución de problemas, los criterios éticos para la toma de decisiones y el compromiso con el trabajo. Con relación al seguimiento de los egresados basada en la encuesta aplicada en un evento de educación continuada se puedo apreciar: El 83% se encuentra vinculado laboralmente con un 56% en el sector privado, un 49% se desempeñan

en el área asistencial seguido de un 17% en el área administrativa y un 10% en las áreas de Docencia, Investigación y comunidad. Con un periodo de permanencia laboral entre 1 y 3 años con un 80% y entre 4 y 8años un 20%.

Recursos físicos y financieros

La institución a través de la división financiera controla los procesos y procedimientos atinentes al buen uso de los recursos financieros. Además, como toda entidad estatal, está sujeta a los controles por parte de los entes fiscales del Estado. Así mismo, se cuenta en la institución con la oficina de Control Interno y Control Interno Disciplinario.

10. DISCUSIÓN

A través del proceso de autoevaluación se pudo establecer el reconocimiento que los empleadores hacen del Programa y de sus egresados en tanto relevancia académica y pertinencia social, a la vez recomiendan hacer más visibles los proyectos sociales y de investigación para generar significativos impactos en el entorno regional, nacional e internacional.

Los objetivos del Programa de Enfermería guardan estrecha correspondencia con las directrices expresadas en la Misión Institucional y el PEI, esto puede constatarse a través del Documento del Proyecto Educativo del Programa (PEP). El PEI contiene políticas que orientan al Programa de Enfermería para el desarrollo de sus funciones sustantivas así como los aspectos generales acerca del aseguramiento de la calidad a través de la cultura permanente de la autoevaluación tanto de sus procesos como de sus actores.

Los mecanismos de ingreso al Programa de Enfermería son objetivos, equitativos y de dominio público; atendiendo a las políticas estatales, en donde, se tiene establecido un número de cupos designados por resolución del registro calificado del programa de Enfermería.

Se debe tener en cuenta, qué proceso educativo ha estado en un continuo mejoramiento en cuanto a los procesos de reforma a nivel de educación y de sus

políticas. Aunque estos esfuerzos sean aislados e incluso dispersos en todo el territorio nacional, se debe ir en busca no sólo de la excelencia académica con estas reformas, sino también de una excelencia emocional y moral que se genere y manifieste dentro de las instituciones de educación superior.

De conformidad con la estructura organizativa de la Institución y con las especificidades del programa, los (as) profesores (as) expresan poca disponibilidad de tiempo, en algunas ocasiones, para atender las demandas de los (as) estudiantes debido a las múltiples funciones que desempeñan por el número restringido de profesores para la dedicación al número de estudiantes matriculados.

El Programa de Enfermería parte de los estudios sobre las tendencias, los retos y el estado del arte de la disciplina de Enfermería en el contexto nacional e internacional. Esto se logra mediante la interacción permanente de los (as) profesores (as) con las comunidades académicas nacionales e internacionales, como miembros de ACOFAEN, de la Sigma theta Tau internacional y nacional, la incorporación a redes académicas, consultorías y asesorías de profesores (as) en doble vía, la participación en seminarios y congresos nacionales e internacionales, la constitución de convenios, la participación en algunas investigaciones metacéntricas, visitas como pares académicos. Igualmente, las visitas de profesores de otras universidades nacionales e internacionales que enriquecen nuestro quehacer académico.

El programa de Enfermería reconoce a la investigación como una función misional de gran importancia, y ha obtenido en este factor una calificación en alto grado, consecuente con su desarrollo y avances en 13 años de existencia. El grueso de la actividad investigativa dentro del Programa es llevado a cabo dentro de los grupos de investigación ciencias del cuidado de enfermería y salud familiar.

Para las prácticas formativas de los estudiantes de Enfermería se señala que aunque se cuenta con suficientes sitios para el desarrollo de las mismas, en la mayoría de las instituciones de salud se carece de un espacio físico que se pueda destinar para actividades complementarias de la docencia.

Según la encuesta de autoevaluación, aunque los profesores y directivos consideran que el Estatuto Docente es pertinente, vigente y aplicable, la Universidad está en proceso de revisión y ajuste de toda su normatividad, entre las cuales se encuentra este reglamento. Respecto a los convenios nacionales e internacionales la universidad ha suscrito convenios que ofrecen diversas posibilidades, lo que ha incrementado el interés de estudiantes y docentes por el intercambio cultural y académico internacional. Es evidente que el servicio de Bienestar Universitario que más utilizan los estudiantes es el de Salud (Medicina, Odontología y Enfermería). Seguido de las actividades deportivas donde el Programa de Enfermería se ha destacado por su alto rendimiento deportivo.

11. CONCLUSIÓN

El Proceso de Autoevaluación del Programa de Enfermería de la Universidad del Magdalena muestra un grado de cumplimiento que corresponde a Pleno. En concordancia con lo anterior, la Universidad del Magdalena tiene un Proyecto Educativo Institucional (PEI) claramente formulado y ampliamente difundido. En consonancia, los logros del Programa de Enfermería corresponden y contribuyen al propósito del PEI que es asumido en el Proyecto Educativo del Programa (PEP).

El Programa de Enfermería responde a las necesidades de la región y el país y ha planteado políticas de internacionalización en su Plan de Desarrollo. En 2015 el Programa de Enfermería redefinió su Proyecto Educativo (PEP) que replantea sus objetivos, lineamientos curriculares y proceso evaluativo; coherente con la cualificación de su misión en pos del proceso de Renovación Curricular.

Los mecanismos de ingreso de estudiantes al Programa, son objetivos, equitativos y de dominio público, que son reconocidos como confiables por la mayoría de los miembros de su comunidad académica. El número de estudiantes es acorde con el área física disponible y al número de profesores del Programa.

La Universidad y el Programa tienen claras políticas de formación integral; además, recientemente la Universidad implementó el sistema de Formación Integral.

El Programa cuenta con un reglamento interno para las prácticas formativas en las áreas comunitaria y clínica.

La mayoría de órganos de dirección dan cabida a la participación estudiantil, no obstante, se requiere promover mayor participación. Se cuenta con un sistema de seguimiento y evaluación periódico del desempeño académico de las asignaturas que ha permitido implementar ajustes y orientar correctivos.

La comunidad académica del Programa valora positivamente la capacidad de sus docentes para actualizar continuamente los conocimientos, con pertinencia a las necesidades cambiantes del entorno.

La interdisciplinaridad continua siendo un fuerte pilar en la formación de los estudiantes, es abordada en diversos espacios académicos y administrativos, donde se plantean y abordan los problemas clínicos, comunitarios y sociales de la enfermería.

Para las relaciones nacionales del Programa se cuenta con una Oficina de convenios Docente Asistenciales, que respalda la consecución, manejo y evaluación de los convenios con que cuenta el programa para realizar las actividades de docencia, investigación y proyección social, proceso altamente valorado al interior del programa y reconocido por autoridades nacionales.

Las estrategias metodológicas de enseñanza – aprendizaje guardan relación con los objetivos y necesidades de cada área de formación, se han incorporado tecnologías de información y comunicación (TIC´s) y plataformas virtuales en algunas áreas. Aun así, las rotaciones clínicas y la clase magistral siguen considerándose importantes en la formación del profesional de enfermería.

Los componentes clínicos presentan estrategias de evaluación por competencias, por logros, incorporan procesos de autoevaluación y hacen seguimiento de sus estudiantes. Las prácticas formativas son consideradas una fortaleza en cuanto a desarrollo de competencias, procedimientos, mecanismos de supervisión y evaluación acordes con una alta calidad.

Se ha fomentado la investigación a través de la formación en estudios doctorales y magísteres de un buen número de docentes.

Para apoyar la docencia, la Facultad cuenta con los 10 laboratorios de básicas, y una clínica de simulación dotada con equipos de alta gama. La formación en la práctica clínica es una fortaleza que tiene como respaldo un proceso de seguimiento a los convenios y a los sitios de prácticas.

El Bienestar Universitario está enmarcado en el PEI, con políticas, estrategias y metas definidas que son conocidas por la comunidad académica. Comparativamente con el proceso de autoevaluación anterior a 2012 se evidencia un aumento significativo en la participación de docentes y estudiantes en las diferentes actividades y servicios ofrecidos por Bienestar Universitario.

El Programa cuenta con un personal directivo y administrativo adecuado en número y preparación académica; hay plena correspondencia entre la organización, administración y gestión del programa y los fines de docencia, investigación y proyección social del mismo.

El Programa tiene claros parámetros de gestión y un importante liderazgo de los responsables de la dirección y coordinación del mismo. Los egresados del Programa son reconocidos por la calidad de la formación que reciben y se destacan por su desempeño profesional y académico.

La planta física es adecuada y suficiente para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de bienestar y ésta recibe uso y mantenimiento continuo; aunque se percibe la necesidad de expandirla a futuro. Se dispone de recursos presupuestales suficientes para funcionamiento e inversión, de acuerdo con las necesidades académico - administrativas. La administración de los recursos físicos y financieros del Programa es eficaz y transparente, se ajusta a las normas legales vigentes y su labor es de dominio público**.**

12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Consejo Nacional para la acreditación de Programas. Sistema Nacional de Acreditación. Lineamientos para la acreditación de Programas. Bogotá, Colombia 2013
2. Plan de Desarrollo Universitario 2010-2019 “Construyendo Nuestro futuro”
3. Plan de Gobierno 2012-2016 “La autonomía y la excelencia siempre lo primero”
4. Informe Institucional de Autoevaluación con fines de Acreditación por Alta Calidad, 2014.
5. Proyecto Educativo Institucional de la Universidad del Magdalena

6. Proyecto Educativo de Programa de Enfermería Unimagdalena.
7. Proyecto Tuning América Latina 2013. Publicaciones Universidad de Deusto. Bilbao
8. Informe de Gestión 2015 Universidad del Magdalena.
9. Ley 30 de 28 de diciembre 1992. Por medio del cual se regula el servicio de educación superior