

Estrategia metodológica para superar profesionalmente de enfermería comunitaria en la atención a pacientes con cuidados paliativos del municipio Cotorro

Methodological strategy to overcome professionally community nursing in the care of patients with palliative care in the municipality of Cotorro

Autor:

Lic. Diadelis Bárbara Ciudad Ricardo. Profesor Asistente. Máster en Enfermería. Institución: Policlínico Efraín Mayor. Municipio Cotorro. Email: diadelis@infomed.sld.cu

País: Cuba

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA. FACULTAD DE ENFERMERÍA “LÍDIA DOCE”

Resumen

Introducción: Los conocimientos de la ciencia de la enfermería asociados a los cuidados paliativos, no están totalmente sistematizados y en lo fundamental aquellos especiales para la atención comunitaria y en el hogar de este tipo de pacientes. El diseñar una estrategia metodológica para superar a los profesionales de enfermería comunitaria en la atención a pacientes con cuidados paliativos del municipio Cotorro que permita elevar la preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública para ofrecer estos servicios, se constituyó en el.

Objetivo: diseñar una estrategia metodológica para superar a los profesionales de enfermería comunitaria en la atención a pacientes con cuidados paliativos.

Métodos: estrategia de investigación explicativa en el municipio Cotorro, La Habana durante 2015. El universo de estudio quedó constituido por 49 enfermeras que brindan cuidados paliativos y 16 directivos de salud. Se utilizaron métodos de investigación teóricos y empírico. Análisis documental, Observación, Encuesta, Entrevista y Consulta a Especialistas. El método estadístico – matemático utilizado fue la estadística descriptiva.

Resultados tanto de las encuestas, como las entrevistas y la observación realizada, existió insatisfacción de los directivos de salud pública del Cotorro en

relación al nivel de preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública para enfrentar el crecimiento de los enfermos terminales, expresado en las entrevistas realizadas.

Conclusión: para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales es de gran importancia la preparación del personal de enfermería para ofrecer cuidados paliativos.

Palabras clave: Enfermería comunitaria; atención; Cuidados paliativos.

Abstract

Introduction: The knowledge of the science of nursing associated with palliative care is not fully systematized and, in the main, the special ones for community and home care of this type of patients. The design of a methodological strategy to overcome the community nursing professionals in the care of patients with palliative care in the municipality of Cotorro that allows the preparation of the Municipal Public Health Department to provide these services was constituted in the.

Objective: to design a methodological strategy to overcome the community nursing professionals in the care of patients with palliative care.

Methods: explanatory research strategy in Cotorro municipality, Havana during 2015. The study universe consisted of 49 nurses who provide palliative care and 16 health managers. We used theoretical and empirical research methods. Documentary analysis, Observation, Survey, Interview and Expert Consultation. The statistical - mathematical method used was descriptive statistics. Results of the surveys, interviews and observation, there was dissatisfaction with public health managers in Cotorro regarding the level of preparation of the Municipal Public Health Department to address the growth of the terminally ill, expressed in interviews Carried out.

Conclusion: the preparation of nursing staff to provide palliative care is of great importance in dealing with the growth of terminally ill patients.

Keywords: Community nursing; Attention; Palliative care.

Introducción

En el año 1961 se crea el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) y se comienzan a tomar una serie de medidas para mejorar la accesibilidad de la población a los servicios de salud. En este mismo año se creó en el municipio de Marianao, en La Habana, un área de demostración y adiestramiento para el desarrollo en el funcionamiento de policlínicos integrales. En el municipio de La Lisa, en el año 1964 se realizó el estudio del cuadro de salud de la población y se elaboró el programa preventivo curativo. A partir de esta positiva experiencia, comenzaron a multiplicarse los policlínicos integrales. Se comienza a transformar paulatinamente el sistema de salud en la isla caribeña.

Surge así en el año 1974 en el policlínico del barrio Alamar el modelo de la “*Medicina en la Comunidad*”, manteniendo los principios de policlínicos integrales, pero con nuevos procedimientos. La nueva experiencia se fue extendiendo en el año 1976 por los policlínicos de la provincia La Habana.

El Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, abordó desde la década de los años 60 del siglo XX, la necesidad de desarrollar una nueva especialidad médica, que podría denominarse Medicina General Integral (MGI) y que abarcara conocimientos clínicos generales de obstetricia, ginecología, pediatría, medicina interna y otras, acorde con las condiciones socio-económico-políticas del país.

En el desarrollo post-revolucionario de la Salud Pública cubana jugó un papel fundamental el Capital Humano del sector que hizo posible el crecimiento experimentado luego del año 1959.

La APS descansa en la comunidad en el “*Equipo Básico de Salud*” (EBS). Según lo que se plantea en el documento “Transformaciones organizativas y de funcionamiento del Programa de Vigilancia y Lucha Anti vectorial a nivel de áreas de salud”, disponible en MINSAP (2015), este equipo desde el año 2013, está constituido no solo por el médico y la enfermera de la familia, sino también por el operario de la comunidad. La enfermera en este equipo tiene la misión, de contribuir a lograr un óptimo estado de salud del individuo, la familia y la comunidad, asegurando una atención integral y personalizada, haciendo un uso

adecuado de los recursos humanos y tecnologías dentro de un marco propicio y siguiendo las estrategias y programas priorizados del MINSAP.

Dentro de las enfermedades crónicas que mayor impacto tienen en el municipio está el cáncer. El análisis del cuadro epidemiológico de salud en Cuba, disponible en el documento Ministerio de Salud Pública (MINSAP, 2014), muestra tal y como ocurre en el Cotorro, una tendencia ascendente a la aparición de esta enfermedad. Los pacientes en estadio terminal de dicha enfermedad reciben lo que se conoce como “cuidados paliativos”. Al cierre del año 2014, tal y como lo refleja el documento disponible en Dirección Municipal de Salud Pública del Cotorro (DMSPC, 2014), en este municipio hubo una incidencia de 241 pacientes con necesidad de estos servicios de salud. Estos pacientes involucraban a 47 Equipos Básicos de Salud.

La autora de la investigación tiene veintitrés (23) años de servicio de enfermería y de éstos, diecisiete (17) en la APS, la experiencia adquirida en esos diecisiete (17) años y de éstos los últimos nueve (9) en el municipio Cotorro, le permiten expresar, a partir de la observación del desempeño de las enfermeras en los cuidados paliativos, que los conocimientos que este personal posee es insuficiente en la mayoría de los casos y en otros es deficiente; así como que la Dirección Municipal de Salud Pública del municipio no está suficientemente preparada para afrontar el crecimiento de los enfermos que necesitan de cuidados paliativos.

A su vez, a partir del análisis documental de Informes de supervisión de la Dirección Municipal de Salud Pública del municipio, entrevistas a médicos y enfermeras miembros de los EBS que ofrecen los cuidados paliativos, así como encuestas a estos profesionales, se pudo reafirmar el planteamiento anterior sobre los conocimientos que las enfermeras poseen para realizar dichos cuidados y la situación desventajosa que presenta la dirección para afrontar el crecimiento de las necesidades de cuidados paliativos.

No obstante que no todo el personal de enfermería está relacionado hoy con cuidados paliativos; de acuerdo a lo que arroja el cuadro de salud del municipio, es de vital importancia mejorar la preparación profesional de la totalidad del

personal para ofrecer estos cuidados, tomando en consideración en crecimiento que se ha producido y la tendencia a continuar su elevación en el municipio.

Está presente en el objeto de estudio: preparación de los profesionales de enfermería comunitaria para atender a pacientes con cuidados paliativos. Por su parte, el *campo de acción* de la investigación está delimitado por las estrategias metodológicas para la superación de los profesionales de enfermería comunitaria en la atención a pacientes con cuidados paliativos en el municipio Cotorro.

Se tiene como *objetivo general* el de diseñar una estrategia metodológica para superar a los profesionales de enfermería comunitaria en la atención a pacientes con cuidados paliativos del municipio Cotorro que permita elevar la preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública para ofrecer estos servicios.

Métodos

Se realizó una estrategia de investigación explicativa en el municipio Cotorro, La Habana durante 2015. El universo de estudio quedó constituido por 49 personal de enfermería comunitaria miembro de los Equipos Básicos de salud (EBS) que brindan cuidados paliativos y 16 directivos de salud pública del municipio Cotorro.

Se utilizaron métodos de investigación a nivel teórico y empírico. En el primero de estos niveles se utilizaron los métodos Histórico – lógico, Análisis – síntesis, Sistémico y Modelación. En el nivel empírico, se utilizaron los métodos Análisis documental, Observación, Encuesta, Entrevista y Consulta a Especialistas. El método estadístico – matemático utilizado fue la estadística descriptiva en MS Excel 2010.

Resultados

Resultados de la aplicación de la Encuesta a Directivos:

Los directivos de Salud Pública encuestados ocupan responsabilidades a diferentes niveles en el territorio en las tres áreas de salud existentes y en la propia Dirección Municipal. La distribución de estos directivos de acuerdo a su preparación profesional general se muestra en la tabla que sigue.

Tabla 1. Distribución de los Directivos de acuerdo a su preparación profesional general.

Categoría	Cantidad	% de la muestra
Doctor en Medicina	2	28,56
Doctor en Medicina, Máster en Ciencias con categoría docente	1	14,29
Enfermero licenciado	3	42,86
Licenciado con categoría docente	1	14,29
Totales	7	100.00

Los resultados de la encuesta aplicada se muestran en la tabla que aparece a continuación.

Tabla 2. Resultados de la aplicación de la Encuesta a Directivos de Salud Pública.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública del Cotorro para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales	Gestión de la preparación del personal de enfermería para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales	Grado de definición de acciones de formación del personal de enfermería para ofrecer los cuidados paliativos	Medio
		Alcance de las acciones de formación del personal de enfermería para ofrecer los cuidados paliativos	Medio
		Impacto de las acciones de formación del personal de enfermería para ofrecer los cuidados paliativos	Bajo
		Nivel de articulación del personal de enfermería y de este con otros profesionales de la salud para ofrecer los cuidados paliativos	Bajo

Resultados de la aplicación de la Entrevista a Directivos:

Posterior a la aplicación de la encuesta, se aplicó una entrevista a igual distribución de unidades muestrales del estrato Directivos de Salud Pública, obteniéndose los resultados que se observan en la tabla que sigue.

Tabla 3: Resultados de la aplicación de la Entrevista a Directivos de Salud Pública.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública del Cotorro para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales	Gestión de la preparación del personal de enfermería para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales	Grado de definición de acciones de formación del personal de enfermería para ofrecer los cuidados paliativos	Bajo
		Alcance de las acciones de formación del personal de enfermería para ofrecer los cuidados paliativos	Medio
		Impacto de las acciones de formación del personal de enfermería para ofrecer los cuidados paliativos	Bajo
		Nivel de articulación del personal de	Bajo

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
		enfermería y de este con otros profesionales de la salud para ofrecer los cuidados paliativos	
		Satisfacción de los directivos de salud pública del Cotorro sobre el nivel de preparación administrativo para enfrentar el crecimiento de los enfermos terminales	Insatisfecho

Resultados de la aplicación de la Encuesta al Personal de Enfermería:

De forma similar a como se realizó la encuesta a los Directivos, se hizo en el estrato Profesionales de enfermería. Estos profesionales tuvieron la distribución que se muestra en la siguiente tabla, de acuerdo a su preparación profesional general.

Tabla 4: Distribución del Personal de enfermería de acuerdo a su preparación profesional general.

Categoría	Cantidad	% de la muestra
Enfermero técnico	8	16,33
Enfermero con post- básico	2	4,08
Enfermero licenciado	38	77,55
Enfermero especialista en atención comunitaria	1	2,04
Totales	49	100.00

Tabla5: Resultados de la aplicación de la Encuesta a Profesionales de enfermería.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública del Cotorro para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales	Personal de enfermería que ofrece los cuidados paliativos	Auto percepción del nivel de conocimientos sobre los cuidados paliativos	Básico
		Desempeño del personal de enfermería en la atención a los enfermos terminales	Bien
		Importancia que atribuyen a los conocimientos para la atención a pacientes con cuidados paliativos	Alta

Resultados de la aplicación de la Entrevista al Personal de Enfermería:

Concluida la encuesta se ejecutó una entrevista a los mismos Profesionales de enfermería que participaron en el primero de los métodos empíricos. Los resultados de la aplicación se muestran a continuación.

Tabla 6: Resultados de la aplicación de la Entrevista a Profesionales de enfermería.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
----------	-----------	-----------	-------

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública del Cotorro para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales	Personal de enfermería que ofrece los cuidados paliativos	Autopercepción del nivel de conocimientos sobre los cuidados paliativos	Básico
		Desempeño del personal de enfermería en la atención a los enfermos terminales	Regular
		Importancia que atribuyen a los conocimientos para la atención a pacientes con cuidados paliativos	Alta

Resultados de la aplicación de la Observación al desempeño del Personal de Enfermería:

En el diagnóstico comunitario también se realizó observación al desempeño del personal de enfermería al ejecutar los cuidados paliativos en una visita al ingresado domiciliario a la totalidad de las unidades muestrales de dicho estrato. Los resultados se ofrecen en la tabla que sigue.

Tabla 7: Resultados de la aplicación de la observación al desempeño del Personal de Enfermería.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública del Cotorro para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales	Personal de enfermería que ofrece los cuidados paliativos	Autopercepción del nivel de conocimientos sobre los cuidados paliativos	Básico
		Desempeño del personal de enfermería en la atención a los enfermos terminales	Regular

Resultados del Análisis documental de las evaluaciones profesionales al Personal de enfermería:

De forma similar a la observación, también se realizó un análisis documental de las evaluaciones profesionales del año 2014 del total de unidades muestrales del estrato correspondiente, indagando sobre las características y resultados del desempeño asociado a los cuidados paliativos ofrecidos por dichos profesionales. Los resultados se muestran a continuación.

Tabla 8: Resultados del Análisis documental de las evaluaciones profesionales al Personal de enfermería.

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
-----------------	------------------	------------------	--------------

Variable	Dimensión	Indicador	Valor
Preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública del Cotorro para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales	Personal de enfermería que ofrece los cuidados paliativos	Autopercepción del nivel de conocimientos sobre los cuidados paliativos	Básico
		Desempeño del personal de enfermería en la atención a los enfermos terminales	Regular

Discusión de los resultados obtenidos en el diagnóstico comunitario:

A partir de los datos recopilados por los métodos empíricos encuesta, entrevista, observación y análisis documental, se pueden establecer las siguientes regularidades en el diagnóstico comunitario de la variable dependiente “Preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública del Cotorro para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales”:

- En la dimensión “Personal de enfermería que ofrece los cuidados paliativos”:
 1. Tienen una auto percepción de que su nivel de conocimientos sobre los cuidados paliativos es básico, información que se corrobora en todos los instrumentos aplicados y reafirmada por los Directivos.
 2. El personal de enfermería considera que su desempeño en relación a la atención a los enfermos terminales es de bien. No obstante, al profundizar en las entrevistas a estos profesionales estos lo califican de regular, indicador que recibe igual consideración por los Directivos (en encuestas y entrevistas) así como en la observación y el análisis documental.
 3. Los profesionales de enfermería atribuyen en la encuesta una importancia alta a los conocimientos necesarios para la atención a pacientes con cuidados paliativos, dato corroborado con igual valor en las entrevistas y observaciones.
- En la dimensión “Gestión de la preparación del personal de enfermería para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales”:
 1. Los directivos manifestaron en la encuesta que el grado de definición de acciones de formación del personal de enfermería para ofrecer los

cuidados paliativos era medio. No obstante, en las entrevistas con dichos directivos, al profundizar en estas acciones, disminuyeron su evaluación al grado bajo.

2. Todos los métodos aplicados permiten asegurar que el alcance de las acciones de formación del personal de enfermería para ofrecer los cuidados paliativos es medio.
3. El impacto de las acciones de formación del personal de enfermería para ofrecer los cuidados paliativos puede calificarse como bajo, dado que la mayoría de las acciones tienen una duración a corto plazo y no son sistémicas ni sistematizadas.
4. El nivel de articulación del personal de enfermería y de este con otros profesionales de la salud para ofrecer los cuidados paliativos puede calificarse como bajo a partir de los resultados tanto de las encuestas, como las entrevistas y la observación realizada.
5. Existe una clara insatisfacción de los directivos de salud pública del Cotorro en relación al nivel de preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública para enfrentar el crecimiento de los enfermos terminales, expresado en las entrevistas realizadas.

Conclusiones

Por lo que se arriban a las siguientes conclusiones que los cuidados paliativos son de gran importancia en la Salud Pública no solo mundial sino también en nuestro país. A partir del diagnóstico realizado, se puede concluir que el grado de preparación de la Dirección Municipal de Salud Pública del Cotorro para afrontar el crecimiento de los enfermos terminales, de acuerdo a la definición ofrecida, es de Bajo. Y La aplicación de una estrategia metodológica sometida a una consulta a especialistas, quienes evaluaron con alto nivel de concordancia que el diseño es “muy adecuado” o “adecuado”, permitiendo establecer que la estrategia resultó evaluada como pertinente y con un buen diseño para lograr elevar la formación del personal de enfermería para ofrecer cuidados para el crecimiento de los enfermos terminales en el Cotorro.

Referencias bibliograficas

- 1- VIDAL, M. et. al. "Estrategia educativa para la formación de recursos humanos en la gestión de información en salud". Revista Cubana de Salud Pública, 35(3), 2009. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v35n3/spu11309.pdf>
- 2- ZAMORA, R. "Ética en el cuidado del paciente grave y terminal", Revista Cubana de Salud Pública, 32(4), 2006. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662006000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- 3- FERNÁNDEZ, P. et. al. "Elaboración de una estrategia de intervención educativa para la familia del alcohólico". Revista Cubana de Medicina General Integral, 13(4), 1997. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000400003&nrm=iso
- 4- GAFAS, C. "Estrategia educativa en enfermería para el cuidado biopsicosocial del adulto mayor hipertenso. Policlínico "José Martí". Camagüey, 2008-2009". Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Salud, Escuela Nacional de Salud Pública, 2011. http://tesis.repo.sld.cu/389/1/Tesis_completa_Doctorado_Carlos_G_afas.pdf
- 5- JÚZTIZ, L. et. al. "Estrategia educativa en pro de la salud y calidad de vida en las comunidades". MEDISAN, 14(6), 2010. <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v14n6/san20610.pdf>
- 6- KOLLER, A. et. al. "Testing the feasibility and effects of a self-management support intervention for patients with cancer and their family caregivers to reduce pain and related symptoms (ANtiPain): Study protocol of a pilot study". Open Journal of Nursing, 4, 85-94, 2014.
- 7- NAVARRO, P. et. al. "Buenas prácticas de enfermería en pacientes tributarios de cuidados paliativos en la atención primaria de salud". Revista Cubana de Enfermería, 25(1-2), 2009. http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v25n1-2/enf051_209.pdf
- 8- QUESADA, M. et. al. "Percepción de los usuarios y usuarias sobre el quehacer de enfermería en el primer nivel de atención", Revista Semestral, 12, 2007. <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermeria/article/viewFile/3599/3507>
- 9- RODRÍGUEZ, N. et. al. "Conocimientos sobre cuidados paliativos de familiares de pacientes oncológicos". Revista Cubana de Enfermería, 23(4), 2007. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192007000400006&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- 10- RIVAS, A. et. al. "Bienestar espiritual de los pacientes con enfermedades crónicas de una institución de cuidado domiciliario", III Conferencia

Iberoamericana de Editores de Revistas de Enfermería, San Luis Potosí, México. DUAZARY, 10(1), 2013. <http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=20&ad=rja&uact=8&ved=0CEsQFjAJOAo&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4729845.pdf&ei=zfEBVZL7A7DasATlhoGgCQ&usq=AFQjCNGp32uMDHA62UZT9pnqwBhC5z mhQg>

- 11- GUEDES, E. & DE OLIVEIRA, D. "Vivencia de las enfermeras ante los cuidados en el proceso de muerte". *Index Enfermería*, 12(1-2), 2013. http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962013000100006&script=sci_arttext
- 12- SECPAL. "Guía de cuidados paliativos". s.f. <http://cmvinalo.webs.ull.es/docencia/Posgrado/8-CANCER%20Y%20CUIDADOS-PALIATIVOS/guiacp.pdf>
- 13- SIERRA, F. "Validación para la utilización en Colombia de la escala FACIT-Sp para evaluación de bienestar espiritual en pacientes con cáncer". Tesis en opción del título de Magister en Epidemiología Clínica, Universidad Nacional de Colombia. 2012. http://www.bdigital.unal.edu.co/11635/1/598833_2013.pdf
- 14- TAN, A. et. al. "Death is not always a failure: outcomes from implementing an online virtual patient clinical case in palliative care for family medicine clerkship". *Medical Education Online*, 3, 2013. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3838968/pdf/MEO-18-22711.pdf>
- 15- TEJEDA, Y. "La familia como agente terapéutico en los cuidados paliativos", *MEDISAN*, 15(2), 2011. <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v15n2/san08211.pdf>
- 16- ZAMORA, R. "Ética en el cuidado del paciente grave y terminal", *Revista Cubana de Salud Pública*, 32(4), 2006. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662006000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es