

# Comportamiento del proceso de reincorporación al Sistema Nacional de Salud en Artemisa, 2013 - 2016

## Behavior of the process of reincorporation to Salud's National System at Artemisia's province, 2013 - 2016

**Autores:** Lic. Ana Gladys Peñalver Sinclay<sup>1</sup>, Lic. Inerkys Veranes Garzón<sup>2</sup>, Lic. Bertha Arenia Aguiar Gigato<sup>3</sup>, Lic. Carlos Robaina Aguilera<sup>4</sup>, Dra. Lanais Peñalver Sinclay<sup>5</sup>

1. Máster en Ciencias en Didáctica del Español y la Literatura, Licenciada en Español-Literatura, Profesor Auxiliar, Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa Correo electrónico: [anagladys@infomed.sld.cu](mailto:anagladys@infomed.sld.cu)

2. Máster en Ciencias en Salud Pública, Licenciada en Enfermería, Profesor Auxiliar, Dirección de Cuadros del Ministerio de Salud Pública. Correo electrónico: [inerkys@infomed.sld.cu](mailto:inerkys@infomed.sld.cu)

3. Licenciada en Podología, Profesora Asistente, Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa. Correo electrónico: [bagigato@infomed.sld.cu](mailto:bagigato@infomed.sld.cu)

4. Máster en Urgencias Médicas, Licenciado en Enfermería, Profesor Auxiliar, Facultad de Ciencias Médicas Finlay Albarrán. Correo electrónico: [carlosrobaina@infomed.sld.cu](mailto:carlosrobaina@infomed.sld.cu)

5. Especialista de I Grado en Pediatría, Profesora Instructora, Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa

### Resumen

**Introducción:** mejorar la calidad de los servicios de salud se ha erigido como una apremiante necesidad social, a partir de la notoria trascendencia que alcanza la salud pública, como herramienta básica, para elevar el nivel de vida de la población. Ante esta realidad, cobra fuerzas la instrumentación de sistemas de acciones capacitantes y evaluativas en las cuales subyace como importante variable la competencia y el desempeño de los profesionales y técnicos reincorporados al Sistema Nacional de Salud.

**Objetivo:** determinar el comportamiento del proceso de reincorporación al Sistema Nacional Salud, en la provincia de Artemisa, durante el período septiembre 2013 - mayo 2016.

**Material y Método:** se realizó una investigación de tipo descriptiva y transversal para evaluar el comportamiento del proceso de reincorporación de los profesionales y técnicos desvinculados del ejercicio de su profesión, por un período mayor de 18 meses. Se analiza la etapa comprendida de septiembre de 2013 - mayo de 2016.

La información se analizó a través del procesamiento de los datos y se utilizaron métodos del nivel teórico: análisis-síntesis, inducción-deducción y análisis documental, se

aplicaron encuestas para evaluar el nivel de satisfacción con el proceso de entrenamiento.

**Resultados:** impacto en Artemisa del proceso de reincorporación al Sistema Nacional de Salud de los profesionales y técnicos desvinculados, evidenciado en el nivel de satisfacción de los empleadores, tutores, candidatos y reincorporados.

**Conclusiones:** El proceso de reincorporación al Sistema Nacional de Salud de profesionales y técnicos, en la provincia de Artemisa, se comportó satisfactoriamente, en el período de 2013 – 2016.

**Palabras claves:** reincorporación, desvinculados, entrenamiento, candidatos

## **Summary**

**Introduction:** Upgrading the services of health has erected him like an urgent social need, as from the clearly visible transcendence that it attains the public health, like basic tool, to raise the standard of living of the population. In front of this reality, the instrumentation of systems of actions gains strength capacitantes and evaluative which you underlie like important variable the competition and the professionals' performance and technicians of health in.

**Objective:** Determining the behavior of the process of reincorporation to the National System Health at Artemisia's province during the period September 2013 May 2016.

**Material and Method:** The exercise of his profession, for a bigger period of 18 months accomplished a descriptive and transverse investigation of type for the sake of evaluating the professionals' behavior of the process of reincorporation and disentailed technicians itself. The stage understood of September 2013 is examined - May 2016

The information was examined through the processing of the data and they utilized methods of the theoretic level: Analysis synthesis, induction deduction and documentary analysis, opinion polls to evaluate the level of satisfaction with the process of workout were applicable.

**Results:** I impact at the province of Artemisia, with the process of reincorporation the National System of Salud of the professionals and technicians disentailed, with candidates' predominance of the female sex between the total.

**Findings:** The process of workout for the disassociated ones belonging to the sector of health presents itself like an interesting alternative to raise the quality of the services of health.

**Key words:** Reincorporation, disassociated, workout, candidates

## **Introducción**

La salud pública es una rama de la ciencia, cuyo fin es la preservación de la salud poblacional, vista la población como el conjunto de personas que habitan en un contexto social, demográfico, histórico, cultural y físico determinado, que es influenciado por procesos socioeconómicos cambiantes y que a su vez, su accionar repercute en la dinámica de dichos procesos, transformándose ambos en el decursar del tiempo<sup>1</sup>

En consonancia, la salud pública, en Cuba, se destaca por el importante rol que desempeña como elemento transformador, responsable de la salud de los individuos, la familia y la comunidad.

Para llevar a cabo el proceso de reincorporación al Sistema Nacional de Salud de los desvinculados, en Cuba, la Resolución 282/2014 establece que el profesional o técnico de la medicina que, por cualquier causa, no haya estado en ejercicio de su práctica profesional en el Sistema Nacional de Salud por un período mayor de dieciocho (18) meses, para reintegrarse se somete a un ejercicio de evaluación teórico-práctico, en el término de hasta ciento ochenta (180) días, como requisito para la reanudación de las actividades laborales. Se exonera de tal requisito a los que en el desempeño de otras funciones han desarrollado actividades propias de sus perfiles profesionales<sup>2</sup>.

Este proceso responde a una de las cuestiones más defendidas en hoy, la necesidad prioritaria de mejorar los servicios de salud, dadas las características de la sociedad y la incidencia, que tal desempeño, puede tener para elevar la calidad de vida de la población.

Para que el accionar del Sistema Nacional de Salud sea pertinente, se precisa de la preparación y evaluación de los profesionales y técnicos desvinculados, que solicitan su reingreso para el ejercicio de su profesión, de manera que puedan sentirse capaces de transformar la situación reinante y alcanzar estadios superiores con objetivos cada vez más ambiciosos. Se debe insistir además, en la observancia de la actualización de conocimientos y habilidades necesarias propias de sus funciones como requisito de idoneidad demostrada en los profesionales y técnicos de la medicina<sup>3</sup>

El entrenamiento en el puesto de trabajo comprende la combinación de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en su aplicación práctica con pruebas de destrezas y habilidades<sup>4</sup>. Este tipo de entrenamiento en los servicios de salud tiene la peculiaridad de ser guiado por un tutor nombrado por la institución, quien planifica, dirige y controla esta actividad y finalmente, emite un informe donde refiere si el candidato se encuentra en condiciones o no para realizar el ejercicio evaluativo. Todas las actividades y ejercicios se evaluarán con las calificaciones de satisfactorio e insatisfactorio<sup>5</sup>.

Se realizó una investigación con el objetivo de determinar el comportamiento del proceso de reincorporación de profesionales y técnicos al Sistema Nacional de Salud, en la provincia de Artemisa, durante el período septiembre 2013 - mayo 2016.

### **Métodos**

Se realizó una investigación de tipo descriptiva y de corte transversal con el objetivo de evaluar el impacto en la provincia de Artemisa del proceso de reincorporación al Sistema Nacional de Salud de los profesionales y técnicos desvinculados. Se analiza el período comprendido de septiembre de 2013 - mayo de 2016 y se constata que el universo estuvo constituido por 97 candidatos.

Se recogieron las siguientes variables cualitativas: tiempo desvinculado, sexo, categoría ocupacional, especialidad, municipio de residencia, escenario docente. Se realizó además el análisis documental sobre la temática. Se analizó la información a través del procesamiento de los datos y se utilizaron métodos del nivel teórico: análisis-síntesis, inducción-deducción. Se revisaron las informaciones de los archivos y la base de datos digitalizada del Departamento de Postgrado de la Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa.

Se aplicó encuestas a candidatos, tutores y empleadores para evaluar el nivel de satisfacción con respecto al proceso de entrenamiento. Los resultados se cuantificaron y se resumieron en tablas y figuras. Se utilizó como medidas fundamentales la frecuencia absoluta y el porcentaje.

### **Resultados**

La reincorporación de profesionales y técnicos propios de salud al Sistema Nacional, es un proceso que se desarrolla en los 11 municipios y en los cuatro hospitales de la provincia de Artemisa. Durante el período septiembre 2013 – mayo 2016 se presentaron un total de 97 candidatos para realizar el proceso de entrenamiento, durante 180 días, que a los efectos establece el Ministerio de Salud Pública.

Predominio de las edades comprendidas entre los 25 a 34 años con un total de 42 candidatos para un 43,2%, seguido de las edades 35 a 50 años con 27 candidatos, de 51 a 60 años con 15; y con más de 60 años, con un total de 10 candidatos. Es válido

destacar que el total de los candidatos con más de 60 años son Jubilados, de ellos 4 Estomatólogos, 2 Pediatras, 1 Cirujano, 1 Ortopédico y 2 técnicas en Atención Estomatológica.

Del total de candidatos, predominó el sexo femenino que representó el 71.8 %. El sexo masculino fue representado por el 21.8% (tabla 1)

La investigación exploró el total de candidatos por escenario docente para la realización del proceso de entrenamiento. El municipio de Artemisa representó el porcentaje más elevado tanto en la preparación como en la reincorporación de los profesionales y técnicos. El municipio Candelaria representó el porcentaje más bajo (tabla 2)

Del total de 97 candidatos entrenados, se examinaron 64, para un 65.9%. Los resultados de los exámenes fueron satisfactorios con predominio de la escala excelente con 23 candidatos, para un 35.9% (figura 1).

Predominó la categoría de Técnico en Enfermería con un total de 21 candidatos. El porcentaje más bajo estuvo representado por 4 profesionales en la categoría Estomatólogo (gráfico 2)

En los perfiles técnicos de la salud, la Atención Estomatológica arrojó la mayor cifra con un total de 10 candidatos (gráfico 3).

Se aplicó una encuesta a una muestra de 32 tutores, para un 50%, 16 candidatos en entrenamiento para un 25%, los 11 empleadores de las unidades de salud que hasta el momento han incorporado a su potencial estos profesionales y técnicos; 16 reincorporados (con más de 2 años en el ejercicio, posterior a su reincorporación al SNS). La encuesta aplicada a los empleadores arrojó que el 100% refiere sentirse altamente satisfecho con el nivel de competencia y desempeño que poseen los profesionales y técnicos reincorporados que laboran hoy en estas unidades de salud. Por otra parte, los reincorporados (con más de dos años en el ejercicio, posterior a su reincorporación al SNS) expresaron su satisfacción teniendo en cuenta los beneficios reales que aportan a la labor asistencial (tabla.3).

## **Discusión**

El proceso de reincorporación deviene del empoderamiento organizacional entre las diferentes entidades de salud implicadas (Dirección Provincial de Salud, Facultad de Ciencias Médicas, Policlínicos, Hospitales, Salas de Rehabilitación, entre otros). Juntas generan un grupo de acciones que promueven actuaciones consecuentes, cambios positivos, que conducen a pasos superiores y posibilitan el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud.

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación, se aprecia el impacto en la provincia de Artemisa del proceso de reincorporación al Sistema Nacional de Salud de los profesionales y técnicos desvinculados, con predominio de 3 años como período de desvinculación del ejercicio de la profesión.

La aplicación del instrumento evaluativo teórico-práctico al culminar el proceso de entrenamiento, permitió valorar el nivel de actualización de los conocimientos y el desarrollo de habilidades prácticas en los profesionales y técnicos. Estos resultados presuponen un nivel de competencia y desempeño asistencial encaminado al mejoramiento de la salud, el bienestar y la calidad de vida de la población.

Al indagar sobre el nivel de satisfacción del proceso de entrenamiento para los desvinculados del sector de la salud predominaron los indicadores altamente satisfecho y satisfecho. Solo 2 de los candidatos en entrenamiento refirieron estar poco satisfecho, alegando que no necesitan entrenarse tanto tiempo puesto que poseen suficiente experiencia en el ejercicio de su profesión (más de 10 años).

Se identificó entre las principales causas que propicia la reincorporación de los profesionales y técnicos al Sistema Nacional de Salud, el incremento salarial.

### **Conclusiones**

El proceso de reincorporación al Sistema Nacional de Salud de profesionales y técnicos propios de la salud, en la provincia de Artemisa, en el período de 2013 – 2016, se comportó satisfactoriamente

El proceso de entrenamiento para los desvinculados del sector de la salud se presenta como una interesante alternativa para elevar la calidad de los servicios de salud, al tiempo que se convierte en un importante instrumento para el establecimiento de las políticas de planificación y gestión de los recursos humanos para la actividad asistencial sobre la base de una información confiable de los resultados que se obtienen

Evaluar el nivel de competencia y desempeño de los profesionales y técnicos desvinculados constituye una necesidad en las condiciones de desarrollo de la realidad cubana, que se configura de modo particular para los que laboran en el sector de la salud pues deben responder a un doble desafío, resolver los problemas de salud y elevar el nivel de satisfacción de las personas que demandan los servicios de salud.

### **Referencias bibliográficas**

1. Castell-florit Serrate, Pastor. Saber qué hacer en la dirección de la salud pública. La Habana: Editora Política, 2013. p 15.

2. Ministerio de Salud Pública. Resolución N° 282/2014. Reglamento sobre la contratación, ubicación, reubicación, promoción, inhabilitación y suspensión temporal en el ejercicio de la profesión de los profesionales y técnicos de la medicina.
3. Obregón Martín, M., Alonso de la Torres, B., Díaz Dou, V. Pérez Rodríguez, N. capacitación y desarrollo de los recursos humanos en el sistema Nacional de Salud. La Habana: ed. Ciencias Médicas, 2009.
4. Lineamientos generales para la concertación de los convenios colectivos de trabajo entre el Sistema Nacional de Salud y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Salud `para los años 2014-2017. (Anexo 1.) , septiembre de 2014
5. Ministerio de Salud Pública. Instrucción VADI 12/1998. Examen de competencia y desempeño a desvinculados.
6. Competencias esenciales en salud pública: un marco regional para las Américas. Washington, DC: OPS, 2013.
7. Meléndez Roger. Educación del siglo XXI mediada por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. ¿Qué cambios son necesarios? Vol 7(2) julio-diciembre 2013: 135-144[revista en la Internet]. Mar [citado 2014 agosto 21]. Disponible en:<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art10.pdf>
8. Rama Claudio. La irrupción de nuevos modelos socioeconómicos, paradigmas educativos y lógicas económicas de la educación. Revista Universidades. 2010 numero 46: 5-16.
9. Rodríguez Ponce E, Palma Quiroz A. Desafíos de la educación superior en la economía del conocimiento. Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería. 2010. Vol. (18):8-14. En:<http://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v18n1/art02.pdf>
10. Añorga Morales JA. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad”. TOMO I. La Habana, 2014.

## Anexos

Tabla 1. Distribución según años desvinculados y sexo

Años desvinculados					Total	
	FEMENINO		MASCULINO		No	%
	No	%	No	%	No	%
18 meses	3	3.1%	-	-	3	3.1%
3 años	35	36.4%	9	9.3%	44	45.8%
4 años	12	1.25%	5	5.2%	17	17.7%
5 años	9	5.2%	2	2.0%	11	11.4%
6 años	2	2.0%	-		2	2.0%
7 años	3	3.1%	3	3.1%	6	6.25%
8 años	2	2.0%	3	3.1%	5	5.2%
9 años	4	4.1%	-	-	4	4.1%
10 años	2	2.0%	-	-	2	2.0%
+de 10 años	3	3.1%	-	-	3	3.1%

*Fuente: Base de datos digitalizada del departamento de postgrado de la FCM de Artemisa*

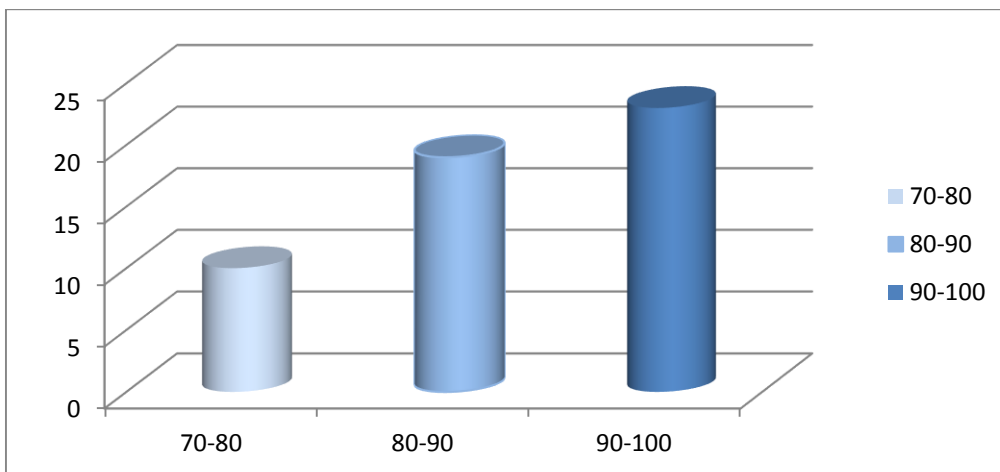
Tabla 2. Distribución de candidatos por escenarios docentes

SECCIONES DOCENTES MUNICIPALES	TOTAL DE CANDIDATOS.			
	ESCENARIOS DOCENTES		MUNICIPIO DE RESIDENCIA	
	No	%	No	%
	Alquízar	2	2.0%	3

Artemisa	45	45.8%	38	39.5%
Bahía Honda	2	2.0%	2	2.0%
Bauta	3	3.1%	4	4.1%
Caimito	5	5.2%	6	6.25%
Candelaria	1	1%	1	1.0%
Guanajay	7	7.2%	9	9.3%
Güira de Melena	2	2.0%	4	4.1%
Mariel	2	2.0%	11	11.4%
San Antonio	20	20.8%	12	12.5%
San Cristóbal	9	9.3%	9	9.3%

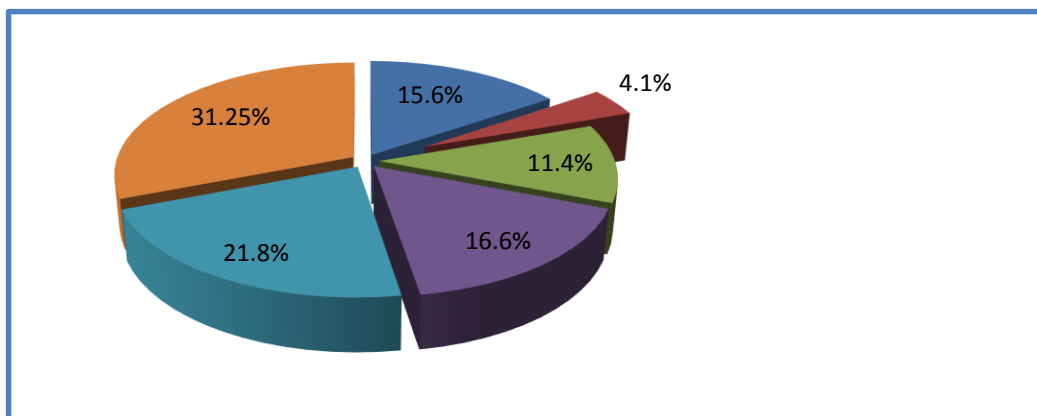
Fuente: Base de datos digitalizada del departamento de postgrado de la FCM de Artemisa

Gráfico 1. Resultados de los exámenes según escala



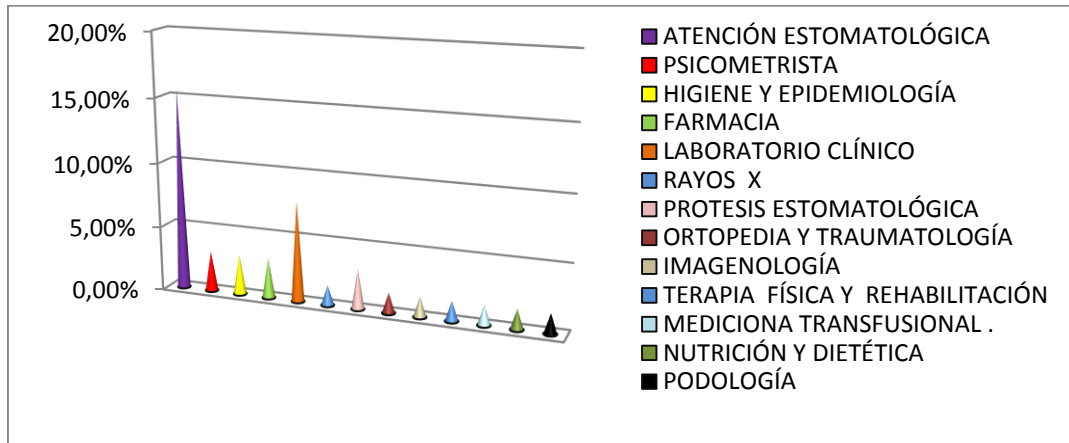
Fuente: Archivo del Departamento de Postgrado de la FCM de Artemisa

Gráfico 2. Distribución de candidatos por categoría ocupacional



Fuente:  
Base de  
datos  
digitalizada

Gráfico 3. Distribución de candidatos evaluados por categoría técnico de la salud



Fuente: Base de datos digitalizada del Departamento de Postgrado de la Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa

Tabla 3. Encuesta para evaluar el nivel de satisfacción con el proceso de entrenamiento

Encuestados	Altamente satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Insatisfecho		Total
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Tutores	10	66.6%	5	33.3%	-	-	-	-	15
Candidatos en proceso de entrenamiento	12	50%	10	41.6%	2	8.3%	-	-	24
Empleadores	10	100%	-	-	-	-	-	-	10
Reincorporados con más de 2 años en el ejercicio de la profesión	8	100%	-	-	-	-	-	-	8